

ATELIER AUTOMATISATION

Un projet concret, de bout en bout



Concevoir, tester et valoriser des automatisations avec l'IA

Formation autonome · Édition du 3 octobre 2026 · Français

Ce programme s'adresse aux particuliers qui veulent développer une compétence de service et aux professionnels qui veulent améliorer un processus. Le résultat attendu est un dossier de projet, un prototype supervisé et une offre chiffrée ou un bilan interne. Vous ne recevez pas une promesse de revenu : vous apprenez une méthode de travail et vous réalisez ses étapes.

Les projets utilisent un ordinateur, un compte Google et un outil d'automatisation tel que Make. Le compte et les abonnements aux outils sont à votre charge. Les leçons IA peuvent être réalisées manuellement dans un assistant avant d'être intégrées. Aucune certification, aucun financement CPF, aucune vidéo ni aucun mentorat individuel ne sont inclus. Les temps proposés sont indicatifs : prévoyez 20 à 30 heures pour lire, réaliser les exercices et constituer votre dossier.

Les tutoriels expliquent les opérations et le mapping ; les intitulés exacts des interfaces peuvent évoluer. Les fichiers fournis sont des modèles à adapter, pas des scénarios importables déjà reliés à vos comptes. Les exemples économiques sont fictifs. La démonstration du site est une simulation locale, pas une connexion à Google, Make ou à une IA.

Mode d'emploi

Votre parcours en quatre semaines

Semaine 1 : étudiez les modules 1 et 2, conduisez trois entretiens et choisissez un problème.

Semaine 2 : réalisez les modules 3 et 4 et construisez une collecte sans IA. Semaine 3 : travaillez les modules 5 et 6, ajoutez les brouillons et testez les erreurs. Semaine 4 : terminez les modules 7 et 8, présentez votre projet et décidez de son exploitation.

Chaque module comprend une notion, une procédure, un exercice et un corrigé. Lisez d'abord la procédure ; travaillez ensuite avec les données fictives du kit ; comparez enfin votre résultat au corrigé. Ne remplacez pas une étape manquante par une supposition. Une erreur conservée dans une file de vérification est préférable à un envoi incorrect.

Parcours activité : votre livrable final est une démonstration et une proposition commerciale.

Parcours professionnel : votre livrable est une expérimentation interne avec un responsable et des mesures avant/après. Les bases techniques sont communes ; adaptez la conclusion à votre objectif.

Sommaire

1. Trouver un problème utile et solvable.
2. Chiffrer la valeur et les coûts.
3. Comprendre les données et préparer le flux.
4. Construire trois projets guidés.
5. Utiliser l'IA sans perdre le contrôle.
6. Tester, sécuriser et maintenir.
7. Présenter et vendre une prestation.
8. Livrer, mesurer et développer.

Annexes : modèles, diagnostic, évaluation et ressources.

Module 1 · Trouver un problème utile

Choisir le bon problème



Répétitif

La tâche revient souvent



Mesurable

Le temps perdu est connu



Maîtrisable

Les exceptions sont prévues

Leçon 1.1 · Partir de la tâche, pas de l'outil

Un outil ne suffit pas à créer de la valeur. Votre point de départ est un événement, une action et un résultat. Exemple : une demande arrive par formulaire ; une personne la recopie dans une feuille puis rédige un accusé de réception ; la demande est suivie. Un système utile réduit la recopie tout en laissant la décision commerciale à la personne.

Pour observer une tâche, demandez à son utilisateur de la réaliser une fois. Notez les étapes, les champs copiés, les interruptions et les corrections. Distinguez les cas ordinaires des exceptions. Le temps de correction compte autant que le temps de saisie. Si les décisions reposent sur des règles non dites, faites expliciter ces règles avant de construire.

Choisissez d'abord une action réversible : classer une demande ou préparer un brouillon. Évitez comme premier projet un paiement, une décision médicale, un changement contractuel ou une suppression automatique. Vous pouvez apprendre les connexions et les contrôles sans engager un client réel.

Exercice : décrivez une tâche en une phrase « Quand..., nous..., pour obtenir... ». Corrigé : « Quand une demande de devis arrive, nous enregistrons son identifiant et préparons une réponse à vérifier, pour éviter les demandes oubliées. » Une réponse « créer un agent IA » est insuffisante : elle ne décrit aucun besoin.

Leçon 1.2 · Conduire trois entretiens

Préparez cinq questions : comment la tâche commence-t-elle ? Combien de fois revient-elle ? Combien de temps prend un cas courant ? Quelles erreurs avez-vous vues ? Qui accepte un changement de méthode ? Demandez un exemple concret récent. Un entretien ne sert pas à vendre immédiatement ; il sert à vérifier votre hypothèse.

Relevez le volume et le temps comme des estimations tant que vous n'avez pas de mesure. Un utilisateur peut dire « cela prend une heure » alors que trois cas chronométrés prennent huit minutes chacun. Séparez faits observés, estimations et souhaits. Demandez la permission avant de conserver un document ou des données de l'organisation.

Restituez ensuite : problème, conséquence, fréquence, solution actuelle et responsable. Si personne ne souhaite changer, un prototype techniquement réussi peut rester inutilisé. Si le problème est rare et peu coûteux, cherchez un autre processus.

Exercice : un responsable reçoit 40 demandes par mois, passe 5 minutes par demande et juge la tâche gênante. Est-ce suffisant pour fixer un prix ? Corrigé : non. Vous disposez d'une estimation de 3 h 20 par mois, mais il manque le coût horaire, le temps réellement économisable, les erreurs, les coûts logiciels et l'acceptation d'un nouveau flux.

Leçon 1.3 · Prioriser avec une grille

Pour chaque problème, notez de 1 à 5 la fréquence, le coût du problème, la clarté des règles et la facilité d'accès aux données. Évaluez séparément le risque : faible, moyen ou élevé. Additionnez les quatre notes ; ne laissez pas un score élevé annuler un risque élevé. Un flux avec données sensibles demande un cadrage spécifique.

Exemple fictif : copier des demandes de formulaire obtient $4 + 3 + 5 + 4 = 16$, risque faible sur données fictives. Produire un devis engageant automatiquement obtient $3 + 4 + 2 + 3 = 12$, risque élevé. Retenez la collecte et le brouillon comme premier périmètre.

Votre fiche problème doit tenir en une page. Écrivez aussi ce qui reste manuel. Ce choix rend la démonstration compréhensible : le système prépare, la personne valide. Définissez un résultat observable, comme « une demande complète crée une ligne et un brouillon, sans envoi au client ».

Exercice et corrigé : comparez une publication automatique sur dix réseaux à un classement interne de demandes. Pour apprendre, le classement est généralement un meilleur premier projet si les données sont disponibles : moins de permissions, de variantes et d'effets externes. Ce n'est pas une règle universelle ; justifiez votre choix avec la grille.